

電話の受け方のビジネスマナー
(電話の対応のマナー基礎編)

**BIÊN TẬP CÁC TÌNH HUỐNG
NGHE VÀ GỌI ĐIỆN THOẠI CƠ BẢN
TRONG TIẾNG NHẬT**



電話は、コミュニケーションに欠かせない基礎的なツールです。特に、ビジネスの電話は、あなたの電話の受け方ひとつで会社の印象が左右されます。顔の見えないやりとりだからこそ、電話の受け方は非常に重要です。

Điện thoại là một công cụ cơ bản không thể thiếu trong giao tiếp. Đặc biệt trong kinh doanh, cách xử lý điện thoại của bạn sẽ làm ảnh hưởng đến ấn tượng của đối tác về công ty của bạn. Chính vì điện thoại là một phương thức giao dịch mà chúng ta không thể nhìn thấy mặt nhau, nên cách nói chuyện của bạn qua điện thoại rất quan trọng.